

Публичный договор-оферта на оказание услуг связи

г. Московская область, Раменский г.о., дп.Родники

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание услуг связи» (далее - «Договор») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛСК», именуемым в дальнейшем «Оператор» и Абонентом - физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения

Договор - публичная оферта в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Акцепт (принятие) оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем подписания Абонентом Бланка-заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, и оплата Услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (Логин).

Оператор - Оператор связи – ООО «ИНТЕЛСК», оказывающее услуги связи Абоненту в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи:

- № Л030-00114-77/00057160 на предоставление телематических услуг связи,
- № Л030-00114-77/00057161 на услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- № Л030-00114-77/00065846 услуги связи по предоставлению каналов связи.

Услуги - услуги связи, т. е. предоставление на постоянной основе возможности деятельности по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, которые были заказаны Абонентом (Заказ Услуги).

Абонентская плата - фиксированная сумма платежа за оказание Услуг в течение расчетного периода (один календарный месяц).

Абонентское оборудование - подключаемый к сети связи Абонентский терминал, находящийся в собственности Оператора или его контрагентов, позволяющий передавать и принимать информацию с использованием сети Оператора, а также комплектующие и аксессуары к нему, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания Услуг и переданы ему во временное пользование.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получать Услуги или войти в Личный кабинет*.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету* из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам. Аутентификационные данные, соответствующие конкретной Услуге, предоставляются Абоненту после Заказа Услуги: либо непосредственно после организации подключения, либо в Личном кабинете после выполнения необходимых для Заказа Услуги действий.

Тарифный план (тарифы) - совокупность ценовых условий, определяющих размер оплаты Услуг.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, инициированная Абонентом и/или функционирующими на стороне Абонента программными и/или технологическими средствами.

Бланк заказа - формализованный документ, подписываемый Сторонами при организации подключения в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифный план и другие условия. Форма Бланка заказа на Услуги приведена в Приложении №1. Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

Положение об оказании Услуги - документ, который определяет порядок предоставления Услуги, содержит ее описание, качественные характеристики, примерные сроки оказания разовых услуг по подключению, технические требования к оборудованию Абонента, порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуги сведения. Текст Положения об оказании Услуги находится на Интернет-сайте Оператора <https://www.intelsc.ru/> При осуществлении Заказа Услуги Абонент соглашается с условиями Положения об оказании Услуги, которое, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

Заказ Услуги - осуществляется путем подписания Абонентом Бланка заказа, либо выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета* (Подписка на Услугу). При осуществлении Заказа Услуги Абонент соглашается с условиями Положения об оказании Услуги, которое, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

Личный кабинет* - интерфейс удаленного взаимодействия Абонента с автоматизированной системой расчетов Оператора, реализованный в виде отдельной WEB-страницы Интернет-сайта Оператора, вход на который защищен паролем, и соединение с которым осуществляется по протоколу HTTPS. Личный кабинет позволяет проверить состояние лицевого счета, распечатать квитанцию с реквизитами на оплату услуг, изменить пароль для входа в личный кабинет, получить статистическую информацию об объеме полученных Услуг. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Лицевой счет - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг.

Подписка на Услугу* - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану. Началом расчетного периода является первое число месяца, концом расчетного периода – последнее число месяца.

Дата ежемесячного списания денежных средств - дата начала Расчетного периода – первое число каждого календарного месяца оказания услуг, в случае если дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг не совпадает с первым числом месяца, то в этом случае под датой ежемесячного списания денежных средств и началом Расчетного периода понимается дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг.

* - действует с момента запуска Личного кабинета в эксплуатацию.

2. Предмет Договора

Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора, Положениями об оказании Услуг и Бланком заказа (Приложение №1 к Договору), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

3. Порядок заключения Договора

Заключением Договора со стороны Абонента, т. е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом нижеследующих конклюдентных действий, совершаемых им после определения Оператором технической возможности предоставления Услуг:

- подписание Абонентом Бланка заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора;
- оплата услуг, путем внесения предоплаты на Лицевой счет.

Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Оператора по адресу: <https://www.intelsc.ru/>.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Приостановить оказание услуг в случаях:

4.1.1.1. Нарушения Абонентом условий Договора, в том числе обязательств по оплате услуг, неустойки, включая неоплату из-за неверно указанных абонентом реквизитов и/или персональных данных.

4.1.1.2. Предусмотренных Договором, Положением об оказании Услуги, Федеральным законом «О связи», другими законами и нормативно-правовыми актами.

4.1.2. Возобновить оказание услуг связи Абоненту до поступления оплаты на лицевой счет при предоставлении Абонентом платежного документа о соответствующей оплате услуг, включающей все необходимые платежи.

4.1.3. В одностороннем порядке изменить условия Договора с Абонентом, вносить изменения и дополнения в Положения об оказании услуг, в перечень Услуг, Тарифные планы (тарифы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их введения, посредством размещения информации на Интернет-сайте Оператора <https://www.intelsc.ru/>, или Личном кабинете, или в средствах массовой информации, или по факсу, или посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи.

4.1.4. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

4.1.4.1. В соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.4.2. При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством РФ, Положениями об оказании Услуг, лицензиями и настоящим Договором.

4.2.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать отсутствие перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т. ч. актов, решений) государственными органами.

4.2.3. Вести лицевой счет Абонента, на котором учитывать информацию об авансовых платежах, начислениях и платежах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

4.2.4. Устранять технические неисправности на сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи.

4.2.5. Осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием и обслуживанием сети, расширением услуг, а также ремонтные и профилактические работы по возможности во время, когда это может нанести наименьший ущерб абонентам, учитывая, что возможно ухудшение качества и перерывы в связи.

4.2.6. По требованию Абонента и на основании его письменного заявления, осуществлять перерасчет Абонентской платы за перерывы в оказании Услуг, возникшие по вине Оператора и на оборудовании Оператора. Порядок и условия перерасчета определяются Положениями об оказании Услуг.

4.2.7. Осуществлять изменения, предусмотренные п. 4.3.1., на основании письменного заявления Абонента или соответствующего заказа в Личном кабинете, при наличии технической возможности и в соответствии с Положениями об оказании Услуг.

4.2.8. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. В установленном Оператором порядке заказывать смену Тарифного плана, изменения состава и объема используемых Услуг.

4.3.2. Отказаться от пользования Услугой, предварительно письменно известив Оператора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

4.3.3. Приостановить пользование Услугой, предварительно уведомив об этом Оператора, не менее чем за 5 рабочих дней, письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием Личного кабинета).

4.3.4. Передавать права стороны по договору третьим лицам только с письменного согласия Оператора.

4.4. Абонент обязуется:

4.4.1. До момента заключения (акцептирования) Договора и заполнения Бланка заказа на предоставление услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.2. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора.

4.4.3. Соблюдать Положения об оказании Услуг.

4.4.4. Информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при заключении договора или измененных позднее.

4.4.5. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть удостоверена нотариально. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

4.4.6. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение.

4.4.7. Принять Услуги, в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству, Абонентское оборудование, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Абонента, и подписать «Акт приема-передачи Абонентского оборудования / о включении Услуги». Неготовность и/или неисправность оборудования Абонента не может являться основанием для отказа Абонента от подписания «Акта приема-передачи Абонентского оборудования / о включении Услуги».

4.4.8. Обеспечить сохранность установленного Абонентского оборудования и, по окончании срока действия Договора передать его по Акту возврата Оператору в течение 10 (Десяти) дней с момента расторжения.

4.4.9. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации Абонентского оборудования самостоятельно или через третьих лиц.

4.4.10. Незамедлительно сообщать Оператору о неисправности, повреждении или утрате Абонентского оборудования, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента соответствующего заявления, являющегося основанием для прекращения обслуживания по данному оборудованию Оператором.

4.4.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения оборудования Оператора по вине Абонента.

4.4.12. Не размещать на предоставляемых Оператором технических ресурсах информацию или программное обеспечение, подпадающее под ограничения правительственных органов, в том числе (но не только) определенные программные средства шифрования. Это обязательство сохраняет свою силу и после расторжения либо прекращения срока действия Договора.

4.4.13. Не создавать препятствий в оказании Услуг Оператором другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора.

4.4.14. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата по Договору производится в рублях РФ и включает в себя все налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Тарифы (тарифные планы) на услуги устанавливаются и изменяются в одностороннем порядке Оператором на отдельные услуги или наборы услуг, при этом Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней уведомить Абонента о таких изменениях одним из способов, указанных в п. 4.1.3.

5.3. При расчетах применяется авансовый метод: Абонент вносит на лицевой счет авансовые платежи в размере, необходимом для поддержания положительного баланса на лицевом счете. Оператор ежемесячно, в начале расчетного периода, списывает с Лицевого счета Абонентскую плату и иные периодические платежи за все услуги, на которые подписан Абонент. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого счета принял отрицательное значение или на дату ежемесячного списания денежных средств баланс лицевого счета недостаточен для списания

Абонентской платы и иных периодических платежей, Оператор вправе без предварительного уведомления приостановить оказание Услуг.

5.4. Проценты на суммы аванса не начисляются.

5.5. Оказанные услуги считаются оплаченными со дня поступления платежа на расчетный счет или в кассу Оператора или его уполномоченного агента.

5.6. В случае осуществления Абонентом оплаты не согласованным сторонами в договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, Оператор не несет ответственности за несвоевременный учет поступившего платежа.

5.7. Абонент не вправе отказаться от оплаты оказанных Услуг из-за доступа третьих лиц к пользованию его оборудованием или доступа к его Аутентификационным данным.

5.8. Если Абонент имеет задолженность, хотя бы по одному из лицевых счетов, Оператор вправе погасить сумму задолженности по исполнению денежных обязательств за счет сумм положительных остатков на других лицевых счетах Абонента.

5.9. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит по письменному заявлению Абонента или его представителя по нотариально оформленной доверенности, но не ранее исполнения Абонентом своих обязательств, связанных с возвратом Оператору Абонентского оборудования.

5.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.11. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

5.12. Если Услуги оказывались не полный месяц, размер платы за них определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, Приложениями к нему и Положениями об оказании услуг.

6.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора (полного или частичного).

6.3. Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

6.4. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении его Аутентификационных данных, а также их последствия.

6.6. В случаях ненадлежащего исполнения обязательств по оплате Услуг и/или Абонентского оборудования, получаемых по Договору, Абонент выплачивает, по письменному требованию Оператора, неустойку в размере ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки начинается с момента получения Абонентом данного уведомления. Оплата неустойки не освобождает Абонента от оплаты платежей за полученные Услуги.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, наступившие после заключения Договора.

6.8. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию о возникновении, характере и прекращении таких обстоятельств на Интернет-сайте <https://www.intelsc.ru/>. В случае, если действие обстоятельств

непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Интернет-сайте <https://www.intelsc.ru/>, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

6.9. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте <https://www.intelsc.ru/>, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

6.10. Оператор не несет ответственности за действия Абонента по распространению последним объектов авторского права, интеллектуальной собственности и размещения объектов авторского права в телекоммуникационных сетях без получения соответствующего разрешения правообладателя.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от исполнения Договора) при условии оплаты оказанных ему Услуг. При этом Абонент подает Оператору в срок не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора надлежащим образом оформленное письменное заявление.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, за исключением неоплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

В случае неоплаты Абонентом оказываемых Услуг Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, без дополнительного уведомления Абонента. При этом неустранение Абонентом данного нарушения в течение 3 (трех) месяцев с момента наступления просрочки трактуется Сторонами как отказ от исполнения Договора.

7.4. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и обязательств Абонента, связанных с возвратом Абонентского оборудования.

7.5. Не считается неправомерным удержанием денежных средств Оператором задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг остатка до истечения одного месяца с даты подачи Оператору подлинного письменного заявления о расторжении или об отказе от исполнения Договора, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за не исполнения Абонентом своих обязательств по возврату Абонентского оборудования, из-за неявки Абонента за получением денежных средств в офис Оператора, отказа от получения денежных средств.

7.6. Письменным соглашением сторон Договор может быть признан имеющим силу, если прошло не более 10 (десяти) дней с даты его расторжения и Абонентское оборудование не возвращено Оператору. Оказание услуг по тому же тарифному плану, методу расчетов возобновляется при наличии возможности и, если оказание услуг по указанным условиям не прекращено Оператором для данной категории абонентов.

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания Услуги, или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.

Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе посредством факсимильной связи или заказной почтой, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

9. Прочие положения

9.1. До подписания договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о характеристиках связи в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых услуг, порядке пользования услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему услуг.

9.2. Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в т. ч. вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

9.3. Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи с целью получения доступа к услугам связи, оказываемым этими операторами.

9.4. Стороны согласились считать письменную форму договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Абонента способами, указанными в п. 4.1.3, а также при совершении Абонентом действий, предусмотренных в пунктах 4.2.7., 4.3.1 и 4.3.3. Договора, в том числе при Подписке на Услуги в Личном кабинете.

9.5. В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом - физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

9.6. Извещения, заявления, претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

9.6.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

9.6.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом.

9.7. Перечень заказанных Абонентом и оказываемых Оператором Услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом и показаниями автоматизированной системы абонентского обслуживания Оператора.

9.8. Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

9.9. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актам

10. Реквизиты Сторон.

10.1. Реквизиты Оператора, реквизиты для оплаты Услуг Абонентом с помощью банковского перевода.

ООО «ИНТЕЛСК»

Юридический адрес: 140143, Московская обл., Раменский р-н, п.Родники, ул.Кирова, д.1;

ИНН 5040075820, КПП 504001001,

ОГРН 1075040000562,

Р/сч 40702810940240004538

в ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Тел: +7-495-240-9292

+7(926)230-2-555

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

Услуга позволяет подключить к Интернет компьютер(-ы) и другое оборудование Абонента, расположенные вне телекоммуникационной инфраструктуры операторов связи, в кратчайшие сроки, недоступные для проводных решений. Абоненту круглосуточно предоставляется техническая возможность установления соединения с Интернет для взаимодействия с удаленными ресурсами с использованием пользовательских приложений. Подключение осуществляется с применением проводных технологий.

1.1. Место предоставления Услуги и граница зон ответственности

Местом предоставления Услуги является точка подключения на оборудовании Оператора. Точка подключения к Услуге определяет границы ответственности Оператора за качество оказываемой Услуги. Точкой подключения (доступа) к Услуге является порт средств связи Оператора, к которому подключается оборудование Абонента.

1.2. Условия оказания Услуги

Для получения услуги Абонент должен предоставить Оператору сведения:

- подробный адрес помещения для предоставления Услуги;
- требуемая скорость доступа в Интернет (тарифный план).

Для оказания услуги Оператор организует точку подключения по запрашиваемому Абонентом адресу.

В области ответственности Абонента находятся вопросы согласования монтажа и размещения оборудования Оператора в пределах помещения Абонента, балконов и внешней стены здания непосредственно примыкающей к помещению Абонента. В области ответственности Оператора находятся вопросы согласования монтажа и размещения оборудования Оператора с владельцами зданий, сооружений в точках подключения.

Абонент обязан:

Обеспечить доступ к слаботочному стояку на этаже.

1.3. Детализация Услуги

Заказ Услуги производится после определения технической возможности ее предоставления в рамках бесплатного обследования.

Условия и параметры оказания конкретной Услуги определяются Бланком заказа, подписываемым Сторонами. В случае если Абонент желает изменить условия и/или параметры оказания Услуги, он сообщает согласованным способом Оператору заказ с подробным описанием своих запросов не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты осуществления таких изменений. Оператор в течение этого срока выполняет заказ Абонента или сообщает Абоненту о невозможности такого изменения.

Под изменениями условий оказания Услуги понимается:

- уточнение информационных данных об Абоненте
- изменение адреса подключения абонента в соответствии с действующими тарифами.

Под изменениями параметров оказания Услуги понимается:

- смена тарифного плана, включая изменение скорости подключения.

1.4. Варианты предоставления Услуги

Услуга предоставляется для следующих скоростей доступа: до 1000Мбит/с.

В точке подключения Абоненту предоставляется порт с интерфейсом FastEthernet 100Base-T. Типовая схема подключения – прокладка коммуникаций до территории Абонента (в жилом

секторе – до квартиры), сверление отверстия в стене и предоставление кабеля необходимой для подключения длины с разъемом RJ-45 на конце.

1.5. Общая схема предоставления услуги «Доступ в Интернет»

Услуга «Доступ в Интернет» заключается в предоставлении Абоненту логически изолированного от других пользователей PPPoE¹ или VPN² соединения на время сеанса связи. Абонент получает доступ в Интернет через персональный виртуальный канал. Каждый сеанс связи начинается аутентификацией Абонента на сервере доступа с помощью логина и пароля, предоставленных Абоненту Оператором. При завершении сеанса связи (отключении PPPoE клиента) соединение с Интернет прекращается. На время сеанса связи Абоненту выделяется один динамический не публичный IP-адрес (если подключена услуга реальный то реальный), с помощью которого Абонент через NAT³ маршрутизатора базовой станции взаимодействует с Интернет. Одновременно с использованием одного логина (пароля) возможно установить только одну сессию⁴.

Оборудование Абонента должно поддерживать интерфейс Ethernet 10/100 Мбит/с.

1 - Point-to-Point protocol over Ethernet – сетевой протокол передачи кадров PPP через Ethernet

2 - Virtual Private Network– сетевой протокол передачи кадров PPP через Ethernet

3 - Network Address Translation — «преобразование сетевых адресов». Позволяет предотвратить или ограничить

обращение снаружи ко внутренним хостам, оставляя возможность обращения изнутри наружу.

4 - это ограничение используется в качестве дополнительной меры безопасности.

2. СТРУКТУРА ЦЕНЫ и ПЛАТЕЖИ

Абонент производит в соответствии с действующими условиями Тарифного плана, указанного в Бланке заказа и в порядке, указанном в Договоре на услуги связи, следующие платежи:

- разовый платеж за «Организацию подключения»;

- ежемесячная «Абонентская плата» в течение всего срока оказания Услуги.

Объем трафика, потребляемого Абонентом в течение расчетного периода (1 месяц), для безлимитных тарифных планов не ограничен.

Плата за «Организацию подключения» производится до начала первого расчетного периода, но не позднее завершения Оператором работ по организации подключения, если Бланком заказа не предусмотрены другие условия. "Абонентская плата" вносится авансом до начала каждого расчетного периода, если тарифным планом и Бланком заказа не предусмотрены другие условия. Начало расчетного периода исчисляется с первого числа каждого календарного месяца оказания Услуги. Если дата начала предоставления Услуги (календарное число месяца, в котором была выполнена инсталляция Услуги) либо дата возобновления оказания Услуги, в случае приостановки (блокировки) Услуги по инициативе Абонента или Оператора, не совпадает с первым числом месяца, то в этом случае под датой начала Расчетного периода понимается дата инсталляция Услуги либо дата возобновления оказания Услуги. Следующий расчетный период начинается с первого числа следующего месяца.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГИ

Оператор предоставляет Услугу Абоненту при наличии технической возможности не позднее:

- 5 рабочих дней в случае проводного подключения абонента.

Услуга предоставляется в соответствии с подписанным Сторонами Бланком Заказа после оплаты за "Организацию подключения" и «Абонентской платы».

Отличные от стандартных условия предоставления Услуги по согласованию сторон фиксируются Оператором и Абонентом в Бланке заказа.

Приемка Услуги Абонентом является основанием для начала оказания услуг и расчетов между Абонентом и Оператором. Дата приемки считается датой начала оказания Услуги.

В случае если Услуга не была предоставлена в согласованные с Абонентом сроки или была предоставлена с нарушением параметров ее предоставления, Оператор в 2 (двух) дневный срок возвращает Абоненту все полученные от него суммы.

При отказе от Услуг Абонентом до наступления Даты Приемки, но после выполнения монтажных работ, Абонент обязан в течение тридцати (30) дней возместить Оператору все расходы, связанные с организацией предоставления Услуги в размере платы за "Организацию подключения".

4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Услуга оказывается в течение всего срока действия Договора, если иное не указано в Бланке заказа.

5. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оператор постоянно осуществляет контроль Услуги, проводит плановое техническое обслуживание, а также обслуживающие мероприятия, связанные с неполадками.

Плановое техническое обслуживание продолжительностью не более 4 (четырёх) часов производится не чаще 1 раза в месяц, во время, наименее востребованное Абонентом для пользования Услугой.

Если Оператор планирует проведение технического обслуживания, то он извещает Абонента о характере обслуживания и его продолжительности не менее чем за 48 (сорок восемь) часов на сайте Оператора в Интернете, через личный кабинет Абонента или другим согласованным способом (e-mail, факс, телефон).

Промежутки времени, в которые осуществляется Плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги, Оператор будет минимизировать длительность таких промежутков и их число, а также учитывать интересы Абонента.

Для проведения продолжительных работ по замене и обслуживанию оборудования, которые не укладываются в вышеуказанные периоды Планового технического обслуживания (например, из-за технологических ограничений), Оператор может использовать в течение года не более 4 (четырёх) дополнительных промежутков времени длительностью не более 4 (четырёх) часов каждый.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ СВЯЗИ

Если промежуток времени между двумя перерывами в оказании услуг составил менее 5 минут, то такие перерывы считаются одним перерывом.

При перерывах оказания Услуги Абонент имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа, за исключением:

- случаев регламентных работ, в том числе работ по тестированию или настройке на сети Оператора, о которых Абонент извещается не менее чем за 48 часов;
- случаев возникновения перерывов по вине Абонента;
- заранее согласованных Сторонами перерывов;
- перерывов, длящихся менее 5 часов.

Перерывом связи не считается временная или постоянная недоступность отдельных узлов, серверов, сайтов, расположенных в сети Интернет.

Если в Договоре не оговариваются дополнительные условия, перерасчет очередного ежемесячного платежа осуществляется путем его снижения в размере одной семисот двадцатой ($1/720$) от суммы абонентной платы за каждый полный час перерыва в оказании Услуг в расчетном периоде. Перерывы должны быть зарегистрированы Оператором в соответствии с условиями Договора на основании обращений Абонента. Перерывы более 30 минут округляются до 1 (одного) часа.

7. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Услуга оказывается 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Дополнительные качественные показатели Услуги могут быть указаны в Бланке заказа (раздел Комментарии).

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Абонента оказывается круглосуточно по телефонам: (495) 240-9292 и по электронной почте: support@intelsc.ru

Оператор обязуется предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

Абонент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причину повреждения и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Абонента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.